

# Bilancio Sociale UPENDI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A RLSL ENTE DEL TERZO SETTORE 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Parte introduttiva

### Introduzione

La redazione Bilancio Sociale per la Upendi Società Cooperativa Sociale a responsabilità limitata - ente del terzo settore - rappresenta l'opportunità di comunicare le decisioni e le attività portate avanti nel 2023, di raccontare il lavoro svolto e gli obiettivi strategici ancora da raggiungere. E' stato possibile incrementare l'occupazione pur essendo il primo anno, positivi sono anche i riscontri sulla qualità dei servizi offerti. L'impegno di un racconto fedele e trasparente di sintesi sul trend economico e di gestione, sugli impegni, azioni e obiettivi è dovuto al fatto che si intende trasmettere agli stakeholder nella loro molteplicità, gli sforzi profusi e la volontà di conseguire gli obiettivi statutari e mutualistici in un contesto in continuo e profondo mutamento. Ma soprattutto è importante rimarcare la ferma volontà di conseguire la stabilità economica, migliorare la qualità dell'occupazione, l'evoluzione e crescita dei servizi offerti e delle attività svolte.

### La lettera del Presidente

Sull'andamento del 2023 ha pesato ancora l'emergenza sanitaria Covid 19 che ci ha costretto a riadattamenti del lavoro, consentendoci comunque di portare avanti le attività previste. L'anno è infatti iniziato con l'apertura della sede, in cui le informazioni relative alla nostra attività stavano cominciando a diffondersi sul territorio. E' stato dedicato gran parte del tempo lavorativo alla progettazione e scrittura di interventi di inclusione sociale rivolti ai bambini, adolescenti e famiglie, con progetti di sensibilizzazione alle tematiche antidiscriminatorie; interventi educativi: psicomotricità funzionale, arti circensi, supporto agli apprendimenti, interventi individualizzati di supporto ai disturbi del neuro sviluppo in età evolutiva, ABA (applied behavior analysis), sostegno alla genitorialità. Il lavoro di progettazione riadattato all'occorrenza sarà comunque utile in futuro. Questo è l'anno della costituzione della Cooperativa, siamo in costante evoluzione, flessibili ai mutamenti e attenti alle esigenze del territorio al fine di predisporre interventi mirati.

### Nota metodologica

Il bilancio della cooperativa UPENDI COOPERATIVA SOCIALE ARL - ETS è stato redatto in conformità alla vigente normativa del Codice Civile, come modificata dal D.Lgs. n. 6 del 17 gennaio 2003 e dal recente D.Lgs. n. 139 del 18 agosto 2015, ed interpretata ed integrata dai principi contabili riformati dall'OI.C. (Organismo Italiano di Contabilità) ed emanati in data 22/12/2016 e successivamente emendati. In ossequio al nuovo art. 2423, co. 1, C.C., il bilancio d'esercizio è costituito dallo stato patrimoniale (redatto in conformità allo schema previsto dagli artt. 2424 e 2424 bis del codice civile), dal conto economico (redatto in conformità allo schema di cui agli artt. 2425 e 2425 bis del codice civile), dal rendiconto finanziario e dalla nota integrativa, ed è corredato dalla relazione sulla gestione. Lo Stato patrimoniale ed il Conto economico rispecchiano fedelmente la struttura imposta dagli articoli del Codice Civile: - nel rispetto dell'art. 2423-ter, C.C.; - ai fini di una maggiore chiarezza, nello stato patrimoniale e nel conto economico è stata omessa l'indicazione delle voci previste dagli schemi di cui agli artt. 2424 e 2425 del codice civile aventi saldo uguale a zero nei due anni e non ci si è avvalsi della possibilità di raggruppare le voci precedute dai numeri arabi; - non vi sono elementi dell'attivo e del passivo che ricadono sotto più voci dello schema di stato patrimoniale. Il bilancio d'esercizio viene redatto e pubblicato con gli importi espressi in unità di Euro. Nella redazione del bilancio è stata rispettata la clausola generale di chiarezza, veridicità e correttezza nella rappresentazione della situazione patrimoniale, finanziaria ed economica di formazione del bilancio, tenendo altresì conto del nuovo principio

generale della rilevanza, introdotto dal D.Lgs. 139/2015 e contenuto nel comma 4 dell'art. 2423 C.C., a norma del quale, pur rispettando gli obblighi in tema di regolare tenuta delle scritture contabili, "non occorre rispettare gli obblighi in tema di rilevazione, valutazione, presentazione e informativa quando la loro osservanza abbia effetti irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta". Inoltre, sono stati osservati i principi di redazione del bilancio enunciati nell'art. 2423-bis C.C. Pertanto: - il bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2023 corrisponde alle risultanze delle scritture contabili regolarmente tenute; - la valutazione delle singole voci del bilancio è stata effettuata secondo i criteri generali della prudenza, dell'inerenza, della competenza economico-temporale e nella prospettiva della continuità aziendale; - la rilevazione e la presentazione delle voci è effettuata tenendo conto della sostanza dell'operazione o del contratto (cd. "principio della sostanza economica" o "principio della prevalenza della sostanza sulla forma"), secondo il nuovo punto 1-bis dell'art. 2423-bis, C.C., introdotto dal D.Lgs. 139/2015, ossia privilegiando, se del caso, la sostanza rispetto alla forma giuridica; - i costi e i ricavi esposti comprendono le rilevazioni di fine esercizio, che trovano riscontro nelle contropartite dello stato patrimoniale; in relazione a ciò, sono stati inclusi utili solo se realizzati entro la data di chiusura dell'esercizio, mentre si è tenuto conto dei rischi e delle perdite anche se conosciuti successivamente a tale data.

## Identità

## Presentazione e dati Anagrafici

### Ragione Sociale

UPENDI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA EN TE DEL TERZO SETTORE

### Partita IVA

08667850724

### Codice Fiscale

08667850724

### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

### Settore Legacoop

Sociale

### Anno Costituzione

2022

### Associazione di rappresentanza

Legacoop

### Associazione di rappresentanza: Altro

iscritta all'albo delle Società cooperative a mutualità prevalente categoria a C137918

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

### Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

### Descrizione attività svolta

Nel corso del 2023 la Upendi società cooperativa sociale arl ha:

- svolto interventi di sostegno didattico specializzato

Indirizzate ad un'utenza differenziata che va da bambini di scuola primaria a ragazzi di scuola secondaria di primo e secondo grado che presentano difficoltà nell'apprendimento. Interventi mirati al potenziamento e al recupero didattico, attraverso metodologie di studio coadiuvate con attività laboratoriali specifiche.

- organizzato Corsi di arti circensi e clownerie Rivolte a bambini dai 6 agli 11 anni e a ragazzi dai 12 ai 18 anni. Obiettivi principali sono: la socializzazione, l'autonomia, accrescimento dell'autostima, accettazione dei propri limiti, imparare a lavorare in gruppo. Tutti questi obiettivi sono stati raggiunti grazie all'utilizzo della metodologia della Pedagogia del Circo e degli strumenti della giocoleria, dell'acrobatica e dell'equilibrismo.

- Supportato alla genitorialità Attraverso la supervisione pedagogica si vuole affiancare i genitori nel riconoscere le potenzialità del proprio ruolo col fine di sostenere in maniera funzionale la crescita dei figli.

- tenuto Laboratori di Circo Motricità per favorire lo sviluppo psicomotorio attraverso le metodologie circensi. Rivolti a bambini in età prescolare.

- tenuto Lezioni di recupero e potenziamento in varie discipline

- eseguito analisi e trattamento psicomotorio funzionale

Le sessioni di psicomotricità rivolte ad utenti in età evolutiva (neonatale, prescolare e scolare) sono mirate allo sviluppo psicomotorio dell'individuo nella sua fase di sviluppo e fornisce al nucleo familiare delle strategie per consolidare le abilità in via di acquisizione.

- tenuto Terapie ABA Interventi comportamentali rivolti a utenti con deficit del neurosviluppo, che mirano allo sviluppo di comportamenti adattivi nel contesto ambientale di crescita.

- eseguito Supervisioni ABA Durante le sessioni di supervisione è garantito un'assessment comportamentale dell'individuo, mediante l'osservazione e la raccolta dati relativi ai comportamenti, con successiva messa a punto delle strategie più efficaci per lo sviluppo di comportamenti adattivi.

- tenuto interventi educativi individualizzati in favore di minori con bisogni educativi speciali

#### Principale attività svolta da statuto di tipo A

Servizi educativi pre e post scolastici, Interventi socio-educativi domiciliari, Sostegno e/o recupero scolastico, Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale, Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia, Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Servizio di pre-post scuola, Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc...), Ricerca e Formazione

**Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.**

La Upendi soc coop è attenta alle istanze del territorio con particolare riguardo all'ascolto profondo delle persone (minori, genitori e famiglie) e dei loro bisogni e mira a cogliere le opportunità di finanziamento regionali e nazionali, per inserirsi reclamando un posto nel sistema (costituito da Pubblica Amministrazione, volontariato, comunità locale, terzo settore) poiché in grado di offrire servizi e beni inclusivi con l'attuazione di percorsi inclusivi di prossimità rivolti a persone vulnerabili e a rischio emarginazione sociale.

#### Regioni

Puglia

#### Province

Bari

### Sede Legale

#### Indirizzo

VIA BOLOGNA N 15

#### C.A.P.

70024

#### Regione

Puglia

#### Provincia

Bari

#### Comune

Gravina in Puglia

#### Telefono

0809266780

#### Fax

080/9266780

#### Email

info@upendi.it

#### Sito Web

<http://www.upendi.it/>

### Sede Operativa

<b>Indirizzo</b> VIA BOLOGNA N 15	<b>C.A.P.</b> 70024	
<b>Regione</b> Puglia	<b>Provincia</b> Bari	<b>Comune</b> Gravina in Puglia
<b>Telefono</b> 0809266780	<b>Fax</b> 0809266780	
<b>Email</b> info@upendi.it	<b>Sito Internet</b> <a href="http://www.upendi.it/">http://www.upendi.it/</a>	

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

UPENDI è un centro pedagogico che trova le sue origini nell'omonima associazione di promozione sociale che opera sul territorio gravinese già dal 2010, composta da giovani professionisti dei settori della pedagogia, dell'educazione, dello spettacolo artistico e circense, dell'ambito sanitario riabilitativo e psicologico, finalizzata al recupero sociale dei minori a rischio, alla riabilitazione delle alterazioni del neurosviluppo, all'aggregazione giovanile mediante attività ludico-ricreative e alla promozione della cultura e dell'arte in ogni sua forma.

### Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

I soci fondatori della cooperativa sociale UPENDI, nella persona della dott.ssa Caterina Valerio (Presidente - Pedagogista), il dott. Mario Iacovelli (Vicepresidente - Educatore), la dott.ssa Domenica Piemonte (Psicomotricista/chinesiologa), dott.ssa Annamaria Rinaldi (Psicologa) e la dott.ssa Arcangela Valerio (Logopedista) pongono le loro competenze e capacità nei servizi pedagogici, psicologici, psicomotori e riabilitativi che vedono coinvolti gli utenti e i loro genitori.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

“UPENDI”: in lingua swahili significa amore. I soci della cooperativa si prodigano quindi al perseguimento della cura della persona in ogni sua forma, prefiggendosi come mission: combattere qualunque forma di discriminazione ed esclusione sociale, affinché agli individui siano garantiti gli stessi diritti, sempre nel massimo rispetto delle diversità. Ogni nostro agire è mirato a garantire l'inclusione sociale e l'equità, indipendentemente da provenienza geografica, religione, cultura, disabilità, genere etc. Upendi mira ad abbattere le barriere socio culturali del pregiudizio e dell'ignoranza attraverso la sensibilizzazione e la promozione delle occasioni di incontro e scambio. La conoscenza attraverso l'incontro è l'unica arma per combattere l'esclusione sociale e scongiurare ghetizzazione ed è alla base del rispetto reciproco. Con azioni concrete, progetti sociali, laboratori interculturali lavoriamo per creare connessione tra realtà sconosciute con l'intento di costruire solide fondamenta per una società sempre più inclusiva.

La rete sociale si costruisce mediante interventi strutturati, attraverso i quali si supporta lo sviluppo di competenze, abilità e capacità personali e sociali.

### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

In una prospettiva socio-pedagogica, l'istanza educativa si propone come metalinguaggio che rende possibile la comunicazione fra discipline diverse (psicologia, sociologia, pedagogia, arti circensi) e il coordinamento degli enti. Per favorire un miglior sviluppo delle funzioni esecutive e psicomotorie, potenziare il controllo dell'emotività e dell'espressività, i percorsi educativi vengono articolati in tre aree di intervento, includendo differenti modalità di approccio:

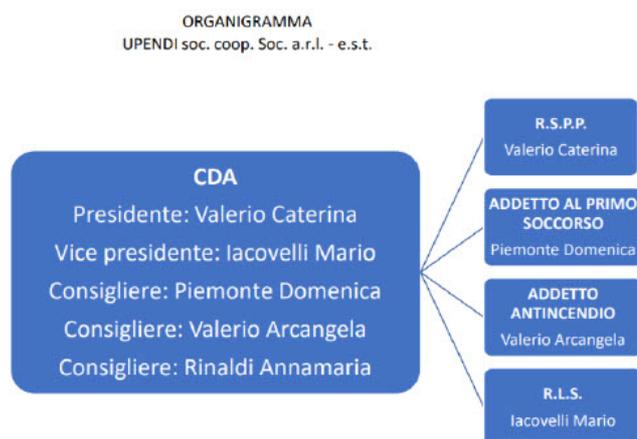
- Area Educativa
- Area Ludica
- Area Tecnica
- Area Riabilitativa

## Governance

## Sistema di governo

L'amministrazione della Cooperativa è affidata al Consiglio di amministrazione con tre consiglieri e ha poteri di gestione ordinaria e straordinaria della società: delibera su ammissione ed esclusione dei Soci, predispone i regolamenti interni alla cooperativa; cura l'esecuzione delle delibere assembleari; redige i bilanci consuntivi e preventivi. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi, in tale caso l'incarico scade alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica (art. 2383, secondo comma del Codice Civile). Il presidente del consiglio di amministrazione, o in sua assenza od impedimento il vicepresidente, è il legale rappresentante della cooperativa. Il CdA è l'organo decisionale attraverso il quale si concretizzano le strategie della Cooperativa, mediante l'organizzazione e l'allocazione delle sue risorse umane, finanziarie ed immobiliari. Le sue riunioni sono verbalizzate. L'assemblea dei Soci è composta dai Soci della cooperativa e ha il compito di approvare il bilancio di esercizio, eleggere le cariche sociali, indirizzare l'attività sociale. Essa è un organo sovrano per la natura delle deliberazioni che può prendere: gli altri organi sono eletti dalla stessa assemblea che può essere ordinaria o straordinaria. I Soci hanno diritto di voto in assemblea dopo 90 giorni di iscrizione al libro Soci.

## Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

nessuna

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Consiglio di amministrazione.

**Responsabilità e composizione del sistema di governo**

<b>Nominativo</b> VALERIO CATERINA	<b>Carica ricoperta</b> PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	<b>Data prima nomina</b> 16-02-2022	<b>Periodo in carica</b> 3 ANNI
<b>Nominativo</b> IACOVELLI MARIO	<b>Carica ricoperta</b> VICEPRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	<b>Data prima nomina</b> 16-02-2022	<b>Periodo in carica</b> 3 ANNI
<b>Nominativo</b> RINALDI ANNAMARIA	<b>Carica ricoperta</b> CONSIGLIERA	<b>Data prima nomina</b> 16-02-2022	<b>Periodo in carica</b> 3 ANNI
<b>Nominativo</b> VALERIO ARCANGELA FRANCESCA	<b>Carica ricoperta</b> CONSIGLIERA	<b>Data prima nomina</b> 16-02-2022	<b>Periodo in carica</b> 3 ANNI
<b>Nominativo</b> PIEMONTE DOMENICA	<b>Carica ricoperta</b> CONSIGLIERA	<b>Data prima nomina</b> 16-02-2022	<b>Periodo in carica</b> 3 ANNI

## Focus su presidente e membri del CDA

### Presidente e legale rappresentante in carica

#### Nome e Cognome del Presidente

VALERIO CATERINA

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### Numero mandati del Presidente

1

### Consiglio di amministrazione

#### Inserire i dati richiesti

5

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### N.° componenti persone fisiche

5

#### Maschi

1

#### Totale Maschi

%20.00

#### Femmine

4

#### Totale Femmine

%80.00

#### fino a 40 anni

5

#### Totale fino a 40 anni

%100.00

#### Nazionalità italiana

5

#### Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

### Vita associativa

SOCI LAVORATORI

### Numero aventi diritto di voto

5

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

3

## Partecipazione dei soci alle assemblee

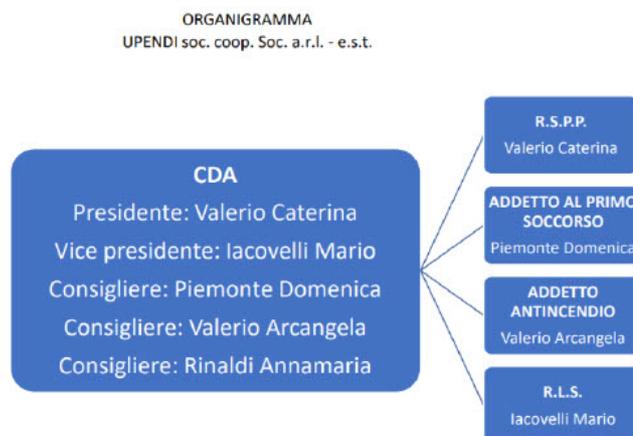
Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
29-04-2024	5	0	%100.00

## Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

-

Immagine



## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Diventare soci di una cooperativa significa partecipare per un determinato periodo di tempo alle scelte aziendali e acquisire una quota parte dell'azienda (attraverso la sottoscrizione di azioni rappresentative del capitale sociale). Tanti i vantaggi e le opportunità: primo tra tutti quello di sentire la società, nella quale si lavora e si investe, anche "propria", discutendone e condividendone le scelte. Tutti i lavoratori di Upendi Società Cooperativa arl -ETS hanno la possibilità di diventare soci e di

partecipare, così, alla gestione associata dell'1/4azienda.

## Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	5
---------------	---

## Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

5

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

## Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	1	%20
--------	---	-----

Femmine	4	%80
---------	---	-----

**Totale**  
5.00

Età

fino a 40 anni	5	%100.00
----------------	---	---------

**Totale**  
5.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	5	%100.00
----------------------	---	---------

**Totale**  
5.00

Studi

Laurea	5	%100.00
--------	---	---------

**Totale**  
5.00

## Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
5	0	0	0
%100.00	%0.00	%0.00	%0.00
<b>Totale</b>			
5.00			

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Durante il presente periodo, anno 2023, la politica occupazionale è stata quella di assumere tutti i soci lavoratori e anche di assumere ulteriori 5 risorse non soci. Il CCNL applicato è il "CCNL Cooperative sociali".

### Welfare aziendale

Il welfare aziendale viene garantito attraverso azioni formative e informative gratuite per il personale, volte al miglioramento della vita cooperativistica e lavorativa e al benessere psico-fisico dei soci-lavoratori e dei dipendenti.

Sono stati proposti workshop miranti alla gestione e al miglioramento delle dinamiche di gruppo al fine di incrementare l'identità aziendale del team di lavoro.-

### Numero Occupati

13

## Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine		
1	4		
			<b>Totale</b>
			5.00
occupati non soci maschi	occupati non soci femmine		
2	6		
			<b>Totale</b>
			8.00
occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
5	0	0	
			<b>Totale</b>
			5.00
occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
8	0	0	

Totale  
8.00

Occupati soci con Laurea 5	Occupati soci con Scuola media superiore 0	Occupati soci con Scuola media inferiore 0
-------------------------------	---	---

Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0
--	--------------------------------------

Totale  
5.00

Occupati NON soci con Laurea 8	Occupati NON soci con Scuola media superiore 0	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 0
-----------------------------------	---	---

Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0
--	--

Totale  
8.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 5	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0
---	---	---

Totale  
5.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 8	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0
---	---	---

Totale  
8.00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi	Volontari Svantaggiati Femmine	Volontari NON Svantaggiati Maschi	Volontari NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi	Tirocinanti Svantaggiati Femmine	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	1
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		1.00	

## Attività svolte dai volontari

Nessuna poichè non ci sono soci volontari

## Livelli di inquadramento

### D1 (ex 5° livello)

Animatore qualificato Maschi

2

Animatore qualificato Femmine

2

Totale

4.00

Altro Femmine

ATTIVITA' ESPRESSIVE

#

1

Totale

1.00

D2 (ex 6° livello)

Educatore professionale Femmine

3

Totale

3.00

### E2 (ex 8°livello)

Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista Femmine

2

Totale

2.00

Altro Maschi

EDUCATORE PROFESSIONALE

#

1

Altro Femmine

LOGOPEDISTA E PSICOMOTRICISTA

#

2

Totale

3.00

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

**Nome contratto**

CCNL COOPERATIVE SOCIALI

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 10	% 76.92
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time 3	% 23.08
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 0	% 0.00
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00
<b>Totale</b> 13.00	

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate****Organo di amministrazione e controllo**

<b>Retribuzione annua lorda minima</b> 830	<b>Retribuzione annua lorda massima</b> 2689	<b>Rapporto</b> 3.24
---	---	-------------------------

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Importo</b>
VALERIO CATERINA	compensi	0
<b>Nominativo</b> IACOVELLI MARIO	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 0
<b>Nominativo</b> VALERIO ARCANGELA FRANCESCA	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 0
<b>Nominativo</b> PIEMONTE DOMENICA	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 0
<b>Nominativo</b> RINALDI ANNAMARIA	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 0

**Dirigenti**

<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 0
------------------------------	---------------------

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali

0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso

0

### Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A)  
(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)  
13

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni,  
dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)  
5

Organico medio  
al 31/12 ( C )  
10

Rapporto % turnover  
%180

Malattia e infortuni

NESSUNO

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

POSITIVO

## Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

-

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	ADDETTO AL PRIMO SOCCORSO
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
12	1

### Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel  
periodo di rendicontazione

0

Totale organico nel periodo di rendicontazione

0

Rapporto

Feedback ricevuti dai partecipanti

## Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

## Descrizione

- Interventi educativi di sostegno scolastico specializzato

indirizzate ad un'utenza differenziata che va da bambini di scuola primaria a ragazzi di scuola secondaria di primo e secondo grado che presentano difficoltà nell'apprendimento. Lezioni mirate al potenziamento e al recupero didattico, attraverso metodologie di studio coadiuvate con attività ludiche.

- Corsi di arti circensi e clownerie

rivolte a bambini dai 6 agli 11 anni e a ragazzi dai 12 ai 18 anni. Obiettivi principali sono: la socializzazione, l'autonomia, l'accrescimento dell'autostima, l'accettazione dei propri limiti, imparare a lavorare in gruppo. Tutti questi obiettivi sono stati raggiunti grazie all'utilizzo della metodologia della Pedagogia del Circo e degli strumenti della giocoleria, dell'acrobatica e dell'equilibrismo.

- Supporto alla genitorialità

Attraverso la supervisione pedagogica si vuole affiancare i genitori nel riconoscere le potenzialità del proprio ruolo col fine di sostenere in maniera funzionale la crescita dei figli.

- Laboratori di CircoMotricità

Favorire lo sviluppo psicomotorio attraverso le metodologie circensi. Rivolti a bambini in età prescolare.

- Lezioni di recupero e potenziamento in varie discipline

Lezioni di recupero didattico indirizzate a ragazzi frequentanti le scuole secondarie di primo e secondo grado.

- Valutazione e riabilitazione logopedica

L'intervento logopedico si rivolge all'utenza di età evolutiva, adulta e involutiva per la riabilitazione dei disturbi nell'ambito comunicativo-linguistico, degli apprendimenti e della deglutizione, con il coinvolgimento dei caregivers che supportano il percorso educativo.

- Analisi e trattamento psicomotorio

Le sessioni di psicomotricità rivolte ad utenti in età evolutiva (neonatale, prescolare e scolare) sono mirate allo sviluppo psicomotorio dell'individuo nella sua fase di sviluppo e fornisce al nucleo familiare delle strategie per consolidare le abilità acquisite.

- Terapie ABA

Interventi cognitivo-comportamentali rivolti a utenti con deficit del neurosviluppo, che mirano allo sviluppo di comportamenti adattivi nel contesto ambientale di crescita.

- Supervisioni ABA

Durante le sessioni di supervisione è garantito un'assessment comportamentale dell'individuo, mediante l'osservazione e la raccolta dati relativi ai comportamenti, con successiva messa a punto delle strategie più efficaci per lo sviluppo di comportamenti adattivi.

- Corsi di formazione In collaborazione con vari esperti, saranno offerti alla cittadinanza convegni al fine di sensibilizzare la popolazione sui temi sociali e psico-educativi supportati dalla Cooperativa .

- Formazione Universitaria

Laboratori formativi sulle pratiche educative alternative

- Laboratori estivi

Nel periodo giugno – agosto sono indirizzate a bambini e ragazzi dai 4 ai 16 anni, attività laboratoriali di varia natura: attività ludico ricreative, laboratori di manipolazione, corsi di arti circensi.

- Laboratori educativi

- Interventi multidisciplinari di supporto alla maternità e all'età neonatale

- Laboratori di circo di strada

- Laboratori teatrali

- Interventi educativi indirizzati a giovani adulti con disabilità con il fine di abilitare le autonomie e le competenze sociali

- Educativa home-maker

- Tirocini formativi universitari

- Collaborazioni con enti esterni

### **Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017**

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

## Carattere distintivo nella gestione dei servizi

-

## Utenti per tipologia di servizio

Tipologia	n. utenti	n. utenti diretti
Servizio	diretti	L'utenza a cui sono rivolti gli interventi educativi è costituita principalmente da minori, minori
Altri Servizi	50	caratterizzati da disturbi del neurosviluppo e loro caregiver

## Utenti per tipologia di servizio

### Istruzione e servizi scolastici

Servizio di pre-post scuola	15	15	
	Maschi	Femmine	
			<b>Totale</b>
			30.00

## Unità operative Cooperative Tip. A

### Altri Servizi

Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale	1		Bari
	Numero Unità operative		

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

-

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa, oltre ai 5 soci fondatori/lavoratori ha assunto 8 dipendenti nell'abito educativo e laboratoriale

## Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
10	9	0

### Rapporto con la collettività

UPENDI, oltre ai servizi citati, è socialmente impegnata in costituzione di reti al fine di favorire lo sviluppo territoriale in ambito socio - culturale.

## Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto
Sociale	- laboratori di arti circensi	CircoLibera Tutti
Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'	
100	quartiere	

-

Impatti ambientali

-

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La cooperativa sociale Upendi, si è costituita ufficialmente in data 16/02/2022.

Gli amministratori evidenziano che la società ha come intento quello di realizzare laboratori e progetti esperienziali nell'area dei servizi alla persona con particolare attenzione alle tematiche educative, interculturali, intergenerazionali e formative:

- della preadolescenza
- dell'adolescenza.

La cooperativa per l'anno 2023 ha gestito i seguenti servizi:

- Lezioni di sostegno scolastico;
- Corsi di arti circensi;
- Supporto alla genitorialità;
- Clowntherapy;
- Laboratori teatrali;

#### Conclusioni

Con riferimento a quanto sopra evidenziato, si conferma l'impegno costante nella ricerca di attività coerenti con il proprio oggetto sociale, con lo scopo mutualistico e con le competenze dei soci.

### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

#### Dati da Bilancio economico

Fatturato	€150.524,00
Attivo patrimoniale	€86.059,00
Patrimonio proprio	€12.500,00

### Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
150524	30601	0

## Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da persone fisiche	150524	% 100.00
<b>Totale</b>		
150'524.00		

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	150524
<b>Totale</b>	150'524.00

## Fatturato per servizio Cooperative tip.A

### Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	150524
<b>Totali</b>	150'524.00

### Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico	150526
<b>Totali</b>	150'526.00

## Fatturato per Territorio

### Provincia

Bari	150526	% 100.00
------	--------	----------

### Obiettivi economici prefissati

Si prevede di ampliare la gamma di servizi e per farlo sarà necessario inserire nuove figure professionali, ed ampliare la platea dei fruitori di servizi anche sulla base di convenzioni con la PA.

**Buone pratiche**

La Upendi Società cooperativa arl - ETS, si è occupata di progettazione e gestione di laboratori e iniziative interculturali. Attraverso azioni di educazione non formale si sono sostenuti percorsi di crescita, formazione ed inclusione dedicati a minori e giovani ragazzi e ragazze under 25, soggetti vulnerabili a rischio emarginazione sociale e al mondo della disabilità. Sono stati ideati eventi e laboratori all'aria aperta, incentrati su temi di rilevanza etica e sociale, avendo cura di costituire gruppi di lavoro variegati ed eterogenei dal punto di vista del genere, della disabilità, dello stato economico, dell'etnia, della provenienza geografica e della diversità nel senso più ampio del termine. Abbiamo dato ampio spazio all'educazione ambientale, alle tematiche green per sensibilizzare al rispetto della natura, alle conseguenze del cambiamento climatico e del riscaldamento globale, perché riteniamo che sia quantomai urgente cambiare rotta e veicolare stili di vita sostenibili. Nel gruppo dei minori parteciapanti erano presenti anche bambini e adolescenti migranti di seconda generazione, con Sindrome di Down, con certificazioni ADHD. Abbiamo strutturato le attività dando particolare risalto ai momenti ludici e ricreativi, senza trascurare i laboratori formativi su educazione ambientale e tutela e rispetto dell'ambiente; attività con una psicologa, in cui, attraverso il gioco, si è parlato di cooperazione, inclusione e diversità come risorsa; teatro, laboratorio teatrale sperimentale per la socializzazione, la creazione del gruppo, lo sviluppo dell'empowerment. L'argomento dell'apprendimento è rappresentato proprio dal setting in cui l'acquisizione dei saperi avviene, perché si fonda sull'approccio sensoriale ed esperienziale che giova allo sviluppo psicofisico, emozionale e cognitivo dei minori, inseriti in un contesto di relazioni che caratterizza la loro socialità. Attraverso tale strategia migliora il lavoro tra pari, si sviluppa la capacità di problem solving e leadership, si producono effetti positivi sulle capacità collaborative/comunicative; viene favorita la diminuzione dei comportamenti antisociali-devianti dei contesti scolastici. Attraverso il gioco all'aria aperta-di gruppo/di ruolo-è possibile creare coesione nel gruppo aumentando la fiducia in sé stessi e negli altri. La scelta della metodologia outdoor per affrontare tematiche quali la non-discriminazione, equità e inclusione sociale è la più adatta per lavorare con i gruppi eterogenei di bambini /adolescenti, nei quali era presente la diversità nel senso più ampio del termine proponendola come un valore arricchente (diversa abilità, provenienza geografica, genere etc..) in modo da costituire gruppi di lavoro il più possibile eterogenei e rappresentati.

**Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni**

<b>Tipologia Partner</b> Altro, Cooperative, Pubblica amministrazione, Università	<b>Denominazione Partnership</b> TEATRO	<b>Tipologia Attività</b> Laboratorio teatrale
<b>Tipologia Partner</b> Cooperative	<b>Denominazione Partnership</b> COOP. SOCIALI	<b>Tipologia Attività</b> Interventi educativi, laboratori estivi
<b>Tipologia Partner</b> Pubblica amministrazione	<b>Denominazione Partnership</b> ISTITUTI SCOLASTICI	<b>Tipologia Attività</b> laboratori estivi
<b>Tipologia Partner</b> Università	<b>Denominazione Partnership</b> UNIBA	<b>Tipologia Attività</b> offerta formativa di tirocinio

**Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs****Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs**

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età; 4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti; 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze; 13. lotta contro il cambiamento climatico: promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico; 16. pace, giustizia e istituzioni forti: promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva

ed un lavoro dignitoso per tutti;

## Politiche e strategie

In relazione agli obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs) dell'Agenda Onu 2030 che mirano a intervenire sulla povertà, a lottare contro l'ineguaglianza, l'esclusione sociale, le discriminazioni e allo sviluppo sociale ed economico, la Upendi soc coop arl ETS si ripropone, condividendone i principi di base, di fornire il suo contributo in base alle proprie capacità per raggiungere gli obiettivi di:

ridurre le disuguaglianze nell'accesso ai servizi, incentivare percorsi di alfabetizzazione e scolarizzazione degli utenti, monitorando la parità di accesso all'istruzione, promuovere azioni di sensibilizzazione in favore della parità di genere, e interventi concreti di inclusione sociale, economica e politica, promozione di una cultura di pace e non-violenza, cittadinanza globale nonché valorizzazione della diversità come risorsa. Promuovere azioni di pressione per la risoluzione dell'emergenza abitativa che affligge i cittadini stranieri in modo da garantire a tutti l'accesso ad un alloggio dignitoso e servizi di base adeguati.

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La Upendi soc coop ETS presta particolare attenzione alla valorizzazione degli stakeholder con i quali instaura importanti relazioni di scambio e i cui interessi sono correlati al buon andamento della stessa:

- Stakeholder interni (soci/dipendenti, collaboratori e consulenti, volontari)
- Stakeholder esterni (utenti stranieri, minori, adolescenti, neomaggiorenni, disabili, famiglie, comunità locale, associazionismo, fornitori, finanziatori, pubblica amministrazione).

Fin dagli esordi la COOPERATIVA ha adottato un approccio multistakeholder inclusivo, basato su continui processi comunicativi e di confronto, mostrando disponibilità a prendere impegni e realizzare iniziative e attività volte a fornire risposte concrete agli stakeholder coinvolti.

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	Scambio mutualistico	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Generale: attività complessiva della cooperativa, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione), modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Committenti, Utenti, Fornitori, Associazioni, Associazioni di categoria	Affidamento servizi, Beneficiari servizi, Coinvolgimento, Co-progettazione, Qualità dei servizi, Scambio mutualistico, Tutela beni e servizi, Acquisto prodotti e servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa, Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

## Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

L'innovazione della soc. coop. soc. Upendi è determinata dall'utilizzo delle metodologie della pedagogia del circo e della circo-motricità come approccio alternativo all'educazione e alla riabilitazione

## Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
Laboratori di circo ludico/educativo in supporto allo sviluppo degli apprendimenti e neuropsicologico	Area educativa; riabilitativa	Interventi individuali, interventi in gruppo, interventi multidisciplinari
<b>Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sviluppare le funzioni cognitive (Executive Function e linguaggio) e di apprendimento</li><li>• Potenziamento abilità psicomotorie</li><li>• Sviluppo della socialità</li><li>• Accrescimento dell'autostima</li><li>• Prevenzione della dispersione scolastica</li><li>• Prevenzione dell'insorgenza di comportamenti violenti ed antisociali</li><li>• Prevenzione del processo di etichettamento</li><li>• Supporto genitoriale</li><li>• Sensibilizzazione del tessuto sociale e del mondo scolastico</li><li>• Prevenzione DSA in età prescolare</li></ul>		

## Cooperazione

### Il valore cooperativo

Noi soci della Cooperativa Upendi crediamo fermamente nei valori etici dell'onestà, della trasparenza, della responsabilità sociale e dell'attenzione e cura nei confronti di tutti gli stakeholders, per questo abbiamo preferito la cooperativa come forma giuridica da dare a ciò che avevamo in mente. Le idee progettuali si rafforzano nell'interazione reciproca e le conoscenze e diverse esperienze hanno la possibilità di essere messe a sistema. Si è scelta la natura solidaristica e non speculativa del fare economia, nel rispetto dei valori della solidarietà, dell'equità e dell'uguaglianza. Il profitto in sé non è il nostro obiettivo principale, quanto piuttosto il mezzo attraverso il quale garantire la sostenibilità economica e assicurare la solidità della cooperativa. Nell'agire quotidiano seguiamo ai principi cooperativi della democrazia (contribuendo attivamente a stabilire politiche e ad assumere le relative decisioni) della partecipazione economica, dell'autosufficienza e dell'autonomia, della parità (evitando discriminazioni di ordine sociale, di genere e provenienza, politiche o religiose secondo il principio della porta aperta). Abbiamo a cuore la formazione dei soci, utile alla crescita professionale personale e dell'intera cooperativa e, attraverso la cooperazione, sosteniamo il movimento cooperativo attraverso il quale è più facile e agevole conseguire uno sviluppo durevole e sostenibile delle proprie comunità.

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Aumentare l'offerta dei servizi, quindi fornire nuovi posti di lavoro. Aumentare collaborazioni con gli enti del territorio, professionisti e pubblica amministrazione

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	-	31-12-2024

## Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

-

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	-	-

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivi di miglioramento strategici

Crescita professionale

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Crescita professionale interna, Formazione del personale	Progetti, corsi di formazione personale	31-12-2024

### Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

-

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo raggiunto
Formazione del personale	-	Raggiunto

Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo

-

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

<b>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE</b> ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	<b>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</b>
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>